

## 1. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1.1 Bitte lesen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch, bevor Sie unsere Website nutzen. Durch die Registrierung eines Spielerkontos auf der Website bestätigen Sie Ihr Einverständnis mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1.2 Die Website <https://www.blueleo.com/> ("Casino", "Website", "Unternehmen", "Wir", "Uns", "Unser") ist Eigentum und wird betrieben von Hollycorn NV, einem registrierten und nach den Gesetzen von Curacao gegründet. Hollycorn N.V. wird von Antillephone N.V. lizenziert und reguliert (Lizenz-Nr. 8048/JAZ2019-015).

Die Registrierungsnummer von Hollycorn N.V. lautet 144359 und die registrierte Adresse lautet Heelsumstraat 51 E-Commerce Park, Curaçao. Libergos Ltd. ist eine Tochtergesellschaft von Hollycorn NV, die als Agent im Namen von Hollycorn NV handelt, eingetragen in Zypern mit eingetragener Adresse Boumpoulinas, 1-3, BOUBOULINA BUILDING, Flat/Office 42, 1060, Nikosia, Zypern, und Registrierungsnummer HE 371971.

## 2. ÄNDERUNG DER GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

2.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können vom Casino geändert werden, wenn dies erforderlich ist. Wir werden unser Bestes tun, um unsere Spieler per E-Mail über wesentliche Änderungen zu informieren. Wir empfehlen jedoch allen Spielern, diese Seite regelmäßig zu besuchen und nach möglichen Änderungen zu suchen.

## 3. WER KANN SPIELEN

3.1 Durch den Zugriff auf und die Eröffnung eines Kontos und die Nutzung dieser Website bestätigen und garantieren Sie, dass Online-Glücksspiele in der Gerichtsbarkeit, in der Sie sich befinden, legal und zulässig sind, und Sie werden die Website nicht nutzen, während Sie in einer Gerichtsbarkeit ansässig sind oder sich vorübergehend in einer Gerichtsbarkeit befinden, die die Nutzung der Webseite verbietet.

3.2 Die Verfügbarkeit der Dienste ist nicht als Angebot oder Aufforderung unsererseits zur Nutzung der Dienste in einem Land zu verstehen, in dem eine solche Nutzung rechtswidrig ist.

3.3 Das Unternehmen übernimmt diesbezüglich keinerlei Haftung und erstattet keine Spielereinzahlungen, Gewinne oder Verluste als Folge der Verletzung einer für den Spieler geltenden gesetzlichen Bestimmung. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Spielers, jederzeit seine eigenen lokalen, nationalen oder staatlichen Gesetze in Bezug auf Online-Glücksspiele einzuhalten.

3.4 Das Casino akzeptiert ausschließlich erwachsene Spieler (das Mindestalter beträgt 18 Jahre) und Spieler, die das von der Gerichtsbarkeit des Wohnsitzes des Spielers angegebene Alter als berechtigt zum Online-Glücksspiel erreicht haben. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Spielers, sich über die bestehenden Gesetze und Vorschriften der jeweiligen Gerichtsbarkeit bezüglich Altersbeschränkungen für Online-Glücksspiele zu erkundigen.

3.5 Das Unternehmen behält sich das Recht vor, vom Spieler einen Altersnachweis zu verlangen und den Zugang zur Website zu beschränken oder das Spielerkonto auf diejenigen Spieler zu sperren, die diese Anforderung nicht erfüllen.

3.6 Benutzern aus den folgenden Ländern und deren Territorien („eingeschränkte Länder“) ist es nicht gestattet, Echtgeldspiele einzuzahlen und zu spielen: Vereinigte Staaten von Amerika, Großbritannien, Spanien, Frankreich und seine Überseegebiete (Guadeloupe, Martinique,

Französisch-Guayana, Réunion , Mayotte, St. Martin, Französisch-Polynesien, Wallis und Futuna, Neukaledonien), Niederlande, Israel, Litauen, Niederländische Antillen, Curacao, Gibraltar, Jersey, Griechenland. Das Casino kann keine erfolgreiche Abwicklung von Auszahlungen oder Rückerstattungen garantieren, falls ein Spieler gegen diese Richtlinie für eingeschränkte Länder verstößt.

#### 4. VERFÜGBARKEIT DER SPIELE

4.1 Bitte beachten Sie, dass einige Spiele in bestimmten Gerichtsbarkeiten möglicherweise nicht verfügbar sind, wie dies von den Richtlinien der Spieleanbieter verlangt wird, die sich von Zeit zu Zeit ändern können.

4.2 Die Verwendung von VPN zur Umgehung der Sperre des Anbieters ist strengstens untersagt und kann zur Beschlagnahme von Gewinnen führen.

4.3 NetEnt-Spiele sind nicht verfügbar für Afghanistan, Albanien, Algerien, Angola, Australien, Bahamas, Botswana, Belgien, Bulgarien, Kolumbien, Kroatien, Tschechien, Dänemark, Estland, Ecuador, Äthiopien, Frankreich, Ghana, Guyana, Hongkong, Italien, Iran, Irak, Israel, Kuwait, Lettland, Litauen, Mexiko, Namibia, Nicaragua, Nordkorea, Pakistan, Panama, Philippinen, Portugal, Rumänien, Singapur, Spanien, Schweden, Schweiz, Sudan, Syrien, Taiwan, Trinidad und Tobago, Tunesien , Uganda, Vereinigtes Königreich, Vereinigte Staaten von Amerika, Jemen, Simbabwe.

Darüber hinaus ist Street Fighter Video Slot in den folgenden Ländern nicht verfügbar: Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentinien, Aruba, Barbados, Bahamas, Belize, Bermuda, Bolivien, Bonaire, Brasilien, Britische Jungferninseln, Kanada, Kaimaninseln , China, Chile, Clipperton Island, Kolumbien, Costa Rica, Kuba, Curacao, Dominica, Dominikanische Republik, El Salvador, Grönland, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaika, Japan, Martinique, Mexiko, Montserrat, Navassa Insel, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Saba, St. Barthelemy, St. Eustatius, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Martin, St. Pierre und Miquelon, St. Vincent und die Grenadinen, Südkorea, Surinam, Turks- und Caicos Inseln, Vereinigte Staaten von Amerika, Uruguay, Amerikanische Jungferninseln, Venezuela.

Fashion TV Video Slot ist in den folgenden Ländern nicht verfügbar: Kuba, Jordanien, Türkei, Saudi-Arabien.

Der Planet of the Apes Video Slot ist in den folgenden Gebieten nicht verfügbar: Aserbaidschan, China, Indien, Malaysia, Katar, Russland, Thailand, Türkei, Ukraine.

Vikings Video Slot ist in den zusätzlichen Gerichtsbarkeiten nicht verfügbar: Aserbaidschan, Kambodscha, Kanada, China, Frankreich, Indien, Indonesien, Laos, Malaysia, Myanmar, Papua-Neuguinea, Katar, Russland, Südkorea, Thailand, Türkei, Ukraine, USA.

Der Narcos Video Slot ist in den folgenden Gebieten nicht verfügbar: Indonesien, Südkorea.

Außerdem sind Universal Monsters (Dracula, Creature from the Black Lagoon, Phantoms Curse und The Invisible Man) nur in den folgenden Gebieten verfügbar: Andorra, Armenien, Aserbaidschan, Weißrussland, Bosnien und Herzegowina, Georgien, Island, Liechtenstein, Moldawien, Monaco , Montenegro, Norwegen, Russland, San Marino, Serbien, Ukraine, Nordmazedonien, Türkei, Österreich, Zypern, Finnland, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Irland, Luxemburg, Malta, Niederlande, Polen, Slowakei und Slowenien.

4.4 Spieler aus den folgenden Ländern sind nicht berechtigt, Jackpots aus Jackpot-Spielen zu gewinnen, die von NetEnt angeboten werden (solche, aber nicht beschränkt auf Mega Fortune): Australien, Aserbaidschan, China, Dänemark, Indien, Israel, Italien, Japan, Malaysia, Katar, Russland, Spanien, Thailand, Tunesien, Türkei, Vereinigte Arabische Emirate, Ukraine. Das Casino wird angemessene Anstrengungen unternehmen, um Spieler aus diesen Ländern daran zu hindern, die Spiele zu erreichen, aber wenn Spieler aus einem der genannten Länder den Jackpot gewinnen würden, wird der Jackpot-Gewinn annulliert.

4.5 Spieler aus Kanada sind nicht berechtigt, die Spiele von NYX zu spielen.

## 5. AKZEPTIERTE WÄHRUNGEN

Die Website ermöglicht das Spielen für die folgenden Währungen: EUR, CAD, AUD, RUB, KZT, BTC, BCH, ETH, LTC, DOG, USDT.

## 6. GEBÜHREN UND STEUERN

6.1 Sie sind allein dafür verantwortlich, relevante Steuern auf Gewinne, die in Ihrer Gerichtsbarkeit gelten könnten, zu erfassen und zu melden.

6.2 Sie sind voll verantwortlich für die Zahlung aller Gelder, die anderen natürlichen und/oder juristischen Personen geschuldet werden.

## 7. SPIELREGELN

7.1 Durch die Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestätigen Sie, dass Sie die Regeln der auf der Website angebotenen Spiele kennen und verstehen. Es liegt in Ihrem Ermessen, sich mit dem theoretischen Auszahlungsprozentsatz jedes Spiels vertraut zu machen.

## 8. HAFTUNGSAUSSCHLUSS

8.1 Durch das Akzeptieren dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestätigen Sie, dass Sie sich der Tatsache bewusst sind, dass Glücksspiel zu Geldverlusten führen kann. Das Casino haftet nicht für mögliche finanzielle Schäden, die sich aus Ihrer Nutzung der Website ergeben.

8.2 Das Casino haftet nicht für Hardware- oder Softwarefehler, instabile oder verlorene Internetverbindungen oder andere technische Fehler, die den Zugriff auf die Website einschränken oder Spieler am ununterbrochenen Spiel hindern können.

8.3 In dem unwahrscheinlichen Fall, dass eine Wette bestätigt oder eine Zahlung von uns irrtümlich ausgeführt wird, behält sich das Unternehmen das Recht vor, alle angenommenen Wetten zu stornieren, die einen solchen Fehler enthalten, oder den Fehler zu korrigieren, indem alle Wettbedingungen zum richtigen Zeitpunkt neu abgerechnet werden, die zum Zeitpunkt der Wettplatzierung hätten verfügbar sein müssen, wenn der Fehler nicht aufgetreten ist.

8.4 Wenn das Casino Ihrem Spielerkonto irrtümlich eine Einzahlung, einen Bonus oder Gewinne gutschreibt, die Ihnen nicht gehören, sei es aufgrund eines technischen Problems, eines Fehlers bei den Auszahlungen, eines menschlichen Versagens oder aus anderen Gründen, der Betrag und/oder die Gewinne aus einem solchen Bonus oder Einzahlung bleibt Eigentum des Casinos und wird von Ihrem Spielerkonto abgezogen. Wenn Sie Gelder abgehoben haben, die Ihnen nicht gehören, bevor wir von dem Fehler Kenntnis erlangt haben, stellt der irrtümlich gezahlte Betrag (unbeschadet anderer gesetzlicher Rechtsbehelfe und Maßnahmen) eine Schuld dar, die Sie uns gegenüber

schulden. Im Falle einer fehlerhaften Gutschrift sind Sie verpflichtet, uns unverzüglich per E-Mail zu benachrichtigen.

8.5 Das Casino, seine Direktoren, Mitarbeiter, Partner, Dienstleister:

- übernehmen keine Garantie dafür, dass die Software oder die Website für ihren Zweck geeignet ist/sind;
- übernehmen keine Garantie dafür, dass die Software und die Website fehlerfrei sind;
- garantieren nicht, dass die Website und/oder die Spiele ohne Unterbrechungen zugänglich sind;
- haften nicht für Verluste, Kosten, Ausgaben oder Schäden, ob direkt, indirekt, speziell, Folgeschäden, zufällige oder sonstige Schäden, die im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Website oder Ihrer Teilnahme an den Spielen entstehen.

8.6 Sie erklären sich hiermit damit einverstanden, sich gegenüber dem Casino, seinen Direktoren, Mitarbeiter, Partner und Dienstleister für alle Kosten, Ausgaben, Verluste, Schäden, Ansprüche und Verbindlichkeiten, die im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Website oder der Teilnahme an den Spielen entstehen können, vollkommen schad- und klaglos zu halten.

8.7 Sie erkennen an, dass das Casino der endgültige Entscheidungsträger darüber ist, ob Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Casinos in einer Weise verletzt haben, die zu Ihrer Suspendierung oder dauerhaften Sperre von der Teilnahme an der Website führt.

## 9. VERWENDUNG DES SPIELERKONTOS

9.1 Jeder Spieler kann nur ein (1) persönliches Konto, eine Haushaltsadresse, eine E-Mail-Adresse, eine Telefonnummer, eine IP und einen gemeinsam genutzten Computer erstellen.

9.2 Das Erstellen mehrerer Spielerkonten durch einen einzelnen Spieler führt zur Kündigung aller dieser Konten. Der Spieler darf Dritten, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Minderjährige, keinen Zugriff auf sein Spielerkonto gewähren oder die Nutzung der Website gestatten.

9.3 Alle Erträge, Gewinne oder Boni, die der Spieler während der aktiven Zeit des doppelten Kontos gewonnen oder angesammelt hat, werden von uns zurückgefordert, und die Spieler verpflichten sich, auf Verlangen solche Gelder, die vom doppelten Konto abgebucht wurden, an uns zurückzuerstatten.

9.4 Die Website darf nur für persönliche Zwecke und nicht für kommerzielle Zwecke verwendet werden.

9.5 Sie müssen Ihr Konto pflegen und Ihre Daten auf dem neuesten Stand halten.

9.6 Wir behalten uns das Recht vor, die in Ihrem Benutzerkonto angegebene Nummer anzurufen, was nach unserem Ermessen ein notwendiger Bestandteil des KYC-Verfahrens sein kann. Bis das Konto vollständig verifiziert ist, werden keine Auszahlungen verarbeitet. Falls die angegebene Telefonnummer falsch ist, fehlt oder falsch ist oder der Spieler den Anruf nicht beantwortet, behalten wir uns das Recht vor, Ihre Gewinne zu beschlagnahmen und/oder Ihr Benutzerkonto zu deaktivieren. Wir werden angemessene Anstrengungen unternehmen, um Sie bezüglich der Auszahlung der Gelder zu kontaktieren, aber wenn wir Sie innerhalb von zwei (2) Wochen nicht (per E-Mail oder Telefon) erreichen können, werden die Gelder vom Unternehmen einbehalten, da Sie das KYC-Verfahren nicht bestanden haben.

## 10. BETRUGSBEKÄMPFUNGSRICHTLINIE

10.1 Das Unternehmen hat eine strikte Betrugsbekämpfungsrichtlinie und verwendet verschiedene Instrumente und Techniken zur Betrugsbekämpfung. Wenn der Spieler betrügerischer Handlungen verdächtigt wird, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf:

1. Teilnahme an jeglicher Art von Absprachen mit anderen Spielern,
2. Entwicklung von Strategien zur Erzielung unfairer Gewinne,
3. betrügerische Handlungen gegen andere Online-Casinos oder Zahlungsanbieter,
4. Chargeback-Transaktionen mit Kreditkarte oder Ablehnung einiger getätigter Zahlungen,
5. Erstellen von zwei oder mehr Konten,
6. andere Arten von Betrug

oder der Spieler im Land seines Wohnsitzes in Konkurs geht, behält sich das Unternehmen das Recht vor, ein solches Spielerkonto zu kündigen und alle Auszahlungen an den Spieler auszusetzen. Diese Entscheidung liegt im alleinigen Ermessen des Unternehmens und der Spieler wird nicht benachrichtigt oder über die Gründe solcher Maßnahmen informiert. Das Unternehmen behält sich außerdem das Recht vor, die zuständigen Aufsichtsbehörden über betrügerische Handlungen des Spielers zu informieren.

10.2 Das Casino hat keine Toleranz gegenüber Vorteilsspielen. Jeder Spieler, der versucht, Casino-Willkommensangebote oder andere Werbeaktionen zu nutzen, erklärt sich damit einverstanden, dass sich das Unternehmen das Recht vorbehält, Boni und Gewinne aus solchen Boni aus folgenden Gründen zu stornieren:

1. Verwendung gestohlener Karten;
2. Rückbuchungen;
3. Erstellen von mehr als einem Konto, um Vorteile aus Casino-Aktionen zu ziehen;
4. Angabe falscher Registrierungsdaten;
5. Bereitstellung von gefälschten Dokumenten;
6. alle anderen Handlungen, die dem Casino schaden könnten;
7. Roulette mit geringem Risiko, bei dem der Spieler gleiche Einsätze für Schwarz/Rot oder gerade/ungerade setzt und 24 oder mehr von 37 Zahlen auf dem Tisch abdeckt. (Das Platzieren von Wetten auf Schwarz/Rot deckt nur 36 von 37 möglichen Zahlen ab).

10.3 Das Casino behält sich das Recht vor, Ihr Spielerkonto zu schließen und Ihnen den Betrag auf Ihrem Kontoguthaben vorbehaltlich des Abzugs der entsprechenden Auszahlungsgebühren nach alleinigem Ermessen des Casinos und ohne Verpflichtung zur Angabe von Gründen oder Vorankündigung zurückzuerstatten.

10.4 Um das Konto eines Spielers zu überprüfen, benötigt die Casinoverwaltung Dokumente (Ausweis, Zahlungssysteme, Stromrechnungen usw.) in lateinischer oder kyrillischer Schrift. Falls der Spieler keine Möglichkeit hat, Dokumente in den oben genannten Alphabeten bereitzustellen, behält

sich das Casino das Recht vor, eine Videoüberprüfung zu verlangen, bei der der Spieler seine Dokumente zeigt.

10.5 Das Casino behält sich das Recht vor, Zahlungen zurückzuhalten, wenn Verdacht oder Anhaltspunkte für eine Manipulation des Casinosystems vorliegen. Gegen jeden Benutzer oder jede andere Person(en), die das Casino-System manipuliert oder versucht haben, dies zu tun, wird/werden strafrechtliche Anklagen erhoben. Das Casino behält sich das Recht vor, auf der Website angebotene Spiele oder Veranstaltungen zu beenden und/oder zu ändern.

10.6 Sollten Ihnen mögliche Fehler oder Unvollständigkeiten der Software bekannt werden, verpflichten Sie sich, diese nicht zu nutzen. Darüber hinaus erklären Sie sich damit einverstanden, dem Casino jeden Fehler oder jede Unvollständigkeit unverzüglich zu melden. Sollten Sie diesen Verpflichtungen nicht nachkommen, hat das Casino Anspruch auf vollen Ersatz aller Kosten im Zusammenhang mit dem Fehler oder der Unvollständigkeit, einschließlich aller Kosten, die im Zusammenhang mit dem jeweiligen Fehler/Unvollständigkeit und der fehlgeschlagenen Benachrichtigung entstanden sind.

10.7 Jede Einzahlung muss mindestens 1 Mal umgesetzt werden (der Spieler muss Wetten in Höhe des Einmalbetrags seiner Einzahlung platzieren), bevor die mit dieser Einzahlung verbundene Auszahlung möglich ist. Falls mehrere Einzahlungen ohne Spielaktivität getätigt wurden, muss der Spieler den Gesamtbetrag dieser Einzahlungen vor der Auszahlung umsetzen. Andernfalls hat das Casino das Recht, eine Gebühr für die Bearbeitung von Ein- und Auszahlungen zu erheben, die im alleinigen Ermessen des Casinos liegt.

10.8 Das Casino ist kein Finanzinstitut und sollte daher nicht als solches behandelt werden. Ihr Konto trägt keine Zinsen und es werden zu keiner Zeit Konvertierungs- oder Umtauschdienste (einschließlich Fiat-Krypto-Umtausch) angeboten.

## 11. EINZAHLUNG

11.1 Die Website bietet verschiedene Zahlungsmethoden an. Dazu zählen Kredit- und Debitkarten von VISA und MasterCard sowie verschiedene alternative Zahlungsmethoden. Bitte erkundigen Sie sich bei unserem Support-Team unter [support@blueleo.com](mailto:support@blueleo.com) nach den für Ihr Wohnsitzland günstigsten Zahlungsmethoden.

11.2 Das Unternehmen akzeptiert keine Zahlungen Dritter. Sie dürfen Einzahlungen nur von einem Bankkonto, Bankkarten, E-Wallets oder anderen Zahlungsmethoden vornehmen, die auf Ihren eigenen Namen registriert sind. Wenn wir bei den Sicherheitskontrollen feststellen, dass Sie gegen diese Bedingung verstoßen haben, werden Ihre Gewinne eingezogen. Das Unternehmen ist nicht verantwortlich für verlorene Gelder, die von Konten Dritter eingezahlt wurden.

11.3 Der Mindesteinzahlungsbetrag beträgt 10 EUR oder einen Gegenwert. Der maximale Einzahlungsbetrag hängt von der Zahlungsmethode ab, für die Sie sich entscheiden.

11.4 Bitte beachten Sie, dass aufgrund der Natur von Kryptowährungen keine Einzahlungslimits für Einzahlungen gelten, die über das CoinsPaid-Zahlungssystem getätigt werden. Wenn Sie Ihr Glücksspiel im Casino einschränken möchten, verwenden Sie bitte eine andere verfügbare Option.

## 12. WIDERRUFSPOLITIK

12.1 Der Mindestbetrag für eine Auszahlung beträgt 25 EUR oder einen Gegenwert. Der maximale Auszahlungsbetrag hängt von der von Ihnen verwendeten Zahlungsmethode ab. Übersteigt der angeforderte Betrag das Limit eines bestimmten Zahlungssystems, wird der Betrag in Raten abgebucht.

12.2 Das Casino behält sich das Recht vor, Ihre Identität vor der Verarbeitung von Auszahlungen zu überprüfen und alle Rückerstattungen oder Auszahlungen für die Zeit zurückzuhalten, die zur Überprüfung Ihrer Identität erforderlich ist. Falls Sie falsche personenbezogene Daten angeben, kann die Auszahlung abgelehnt und das Spielerkonto gekündigt werden, worüber Sie per E-Mail informiert werden.

12.3 Die Website unterstützt Auszahlungen per Original Credit Transfer (OCT) von Visa und per Payment Transfer von Mastercard. Weitere Voraussetzungen sind, dass es sich bei der jeweiligen Kreditkarte nicht um eine Firmenkreditkarte handelt und die Karte in einem unterstützten Land ausgestellt ist.

- Für Visa werden die folgenden Länder nicht unterstützt: USA, Australien, Hongkong, Indien, Indonesien, Japan, Korea, Malaysia, Singapur.
- Für Mastercard werden nur die folgenden Länder unterstützt: Andorra, Österreich, Belgien, Zypern, Tschechien, Dänemark, Estland, Frankreich, Deutschland, Gibraltar, Griechenland, Ungarn, Island, Irland, Italien, Lettland, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, San Marino, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Türkei und Großbritannien.

12.4 Bitte beachten Sie, dass das Casino selbst für unterstützte Länder nicht in allen Fällen eine erfolgreiche Kreditkartenzahlung garantieren kann, da Kreditkarten ausgebende Banken solche Transaktionen nach eigenem Ermessen blockieren oder ablehnen können.

12.5 Die interne Betriebswährung der Website ist Australischer Dollar. Aus diesem Grund kann der von Ihrer Kreditkarte abgebuchte Betrag aufgrund von Währungsumrechnungen auf der Seite Ihrer Bank und/oder des Zahlungsverarbeitungssystems des Casinos, falls Sie Transaktionen in anderen Währungen tätigen, geringfügig höher sein als zum Zeitpunkt der Transaktion angezeigt.

12.6 Alle Auszahlungen per Banküberweisung werden innerhalb von fünf bis sieben (5-7) Bankarbeitstagen bearbeitet. Bitte beachten Sie, dass Sie für USD-Auszahlungen keine Banküberweisung anfordern können.

12.7 Sie nehmen zur Kenntnis, dass bei Auszahlungen per Banküberweisung in Ausnahmefällen zusätzliche Gebühren der vermittelnden Banken anfallen können. Diese Gebühren bleiben außerhalb des Einflusses von The Casino und sind auf den Gegenwert von 16 EUR begrenzt.

Der maximale Auszahlungsbetrag für einen Spieler beträgt 2.000 EUR pro Woche und 10.000 EUR pro Monat, sofern in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen einer bestimmten Aktion nichts anderes angegeben ist. Ausnahmen können für Spieler mit einem höheren VIP-Level, falls vorhanden, nach alleinigem Ermessen des Casinos gemacht werden.

Bei allen Gewinnen bis zu 10.000 EUR (oder dem Gegenwert in einer anderen Währung) behält sich BlueLeo das Recht vor, die Auszahlung auf wöchentliche Zahlungen aufzuteilen. Bei allen Gewinnen über 10 001 EUR (oder dem Gegenwert in einer anderen Währung) behält sich Blue Leo das Recht vor, die Auszahlung auf monatliche Zahlungen aufzuteilen. Alle progressiven Jackpot-Gewinne werden vollständig ausgezahlt.

Denken Sie bitte daran, dass das Casino kein Finanzinstitut ist. Ihr Konto wird somit nicht verzinst und es werden zu keiner Zeit Umtausch- oder Umtauschdienste angeboten.

### 13. RÜCKERSTATTUNGSBEDINGUNGEN

Eine Rückerstattungsanfrage wird nur berücksichtigt, wenn sie innerhalb der ersten vierundzwanzig (24) Stunden nach der mutmaßlichen Transaktion oder innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen beantragt wird, wenn ein Spieler behauptet, dass eine andere Person auf sein Spielerkonto zugegriffen hat.

Wenn Sie Ihr Konto mit einer Kreditkarte aufladen, behalten wir uns das Recht vor, alle Auszahlungsanträge bis zur Höhe des Gesamtbetrags zu bezahlen, der als Rückerstattung für die von Ihnen getätigten Einkäufe hinterlegt wurde. Wenn Ihre Abhebungen den eingezahlten Gesamtbetrag überschreiten, wird Ihnen der überschüssige Betrag über eine unserer verfügbaren alternativen Methoden ausgezahlt.

Bevor eine Rückerstattung bearbeitet wird, werden alle Boni und Gewinne von Ihrem Guthaben abgezogen, bevor der zurückzuerstattende Betrag berechnet wird.

Falls Kreditkartenkäufe aus Sicherheits- oder rechtlichen Gründen entweder von unseren Zahlungsabwicklern oder vom Casino als inakzeptables Risiko angesehen werden, werden wir Rückerstattungen für alle derartigen Transaktionen an die Credit Card veranlassen und alle zuständigen Behörden und Parteien benachrichtigen.

Alle Kosten, die beim Rückerstattungsverfahren anfallen können, gehen zu Lasten des Spielers.

### 14. RUHENDE KONTEN

Ein inaktives (ruhend) Konto ist ein Spielerkonto, bei dem sich ein Spieler zwölf (12) aufeinanderfolgende Monate nicht ein- oder ausgeloggt hat. Wenn Ihr Spielerkonto als inaktiv erachtet wird, behält sich das Casino das Recht vor, eine monatliche Verwaltungsgebühr von 10 EUR oder den Gegenwert in einer anderen Währung (oder den aktuellen Kontostand Ihres Kontos, falls niedriger) zu erheben, solange der Kontostand noch positiv bleibt.

Sie ermächtigen das Casino, diese Gebühr zu Beginn des Monats, der auf den Tag folgt, an dem Ihr Konto als inaktiv gilt, und zu Beginn jedes Folgemonats, in dem Ihr Konto inaktiv bleibt, von Ihrem Spielerkonto abzubuchen. Das Casino wird den Abzug der Gebühr einstellen, wenn der Kontostand null ist oder das Konto reaktiviert wird.

### 15. BESCHWERDEN

Es steht Ihnen frei, unser Kundenservice-Team gemäß den Anweisungen auf der Website zu kontaktieren, um uns Beschwerden bezüglich unserer Dienstleistungen zu übermitteln.

Beschwerden werden in der Supportabteilung bearbeitet und in der Organisation des Casinos eskaliert, falls das Supportpersonal den Fall nicht sofort gelöst hat. Sie werden in angemessenem Umfang über den Stand der Beschwerde informiert.

Wenn die Streitigkeit nicht auf der Managementebene des Casinos beigelegt wird, können Sie sich an jede unabhängige Stelle, Glücksspielbehörde oder die auf der Website aufgeführte Zulassungsbehörde wenden.



Im Streitfall erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Serverprotokolle und -aufzeichnungen als letzte Instanz bei der Entscheidung über das Ergebnis eines Anspruchs fungieren. Sie stimmen zu, dass im unwahrscheinlichen Fall einer Meinungsverschiedenheit zwischen dem auf Ihrem Bildschirm angezeigten Ergebnis und dem Spielservers Ergebnis, das auf dem Spielserver protokolliert wurde, Vorrang hat, und Sie erkennen an und stimmen zu, dass unsere Aufzeichnungen die letzte Instanz bei der Entscheidung bezüglich der Bedingungen und Umständen Ihrer Teilnahme an der jeweiligen Online-Glücksspielaktivität und der Ergebnisse dieser Teilnahme sind.

Wenn wir Sie bezüglich einer solchen Streitigkeit kontaktieren möchten, verwenden wir dazu eine der Kontaktdaten, die in Ihrem Spielerkonto angegeben sind.

[ZURÜCK ZUR HAUPTSEITE](#)